

इसे वेबसाईट [www.govtpressmp.nic.in](http://www.govtpressmp.nic.in)  
से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



# मध्यप्रदेश राजपत्र

## ( असाधारण )

### प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 85]

भोपाल, सोमवार, दिनांक 17 फरवरी 2014—माघ 28, शक 1935

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 17 फरवरी 2014

अधि. क्र. 05 एफ-1-03-2014-अटारह-3.—भारत सरकार, के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कडिण्का 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 3 सितम्बर 2013 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है. जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
के. के. कातिया, उपसचिव.

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम भोपाल जिला भोपाल, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	58%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	15%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 से 8 घंटे	1 से 2 घंटे	24x7
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	78%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	81%	81%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	12%	35%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	12%	35%	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	24.10%	25%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	65%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2.8%	5%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	7%	7%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	83%	82%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	45%	47%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	18%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	46%	55%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम  
भोपाल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम इंदौर जिला इंदौर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	42%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	92	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	0.50%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	50 मि	1.5 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	84%	84%	86%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98.5%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	98%	98.5%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	61%	58.5%	65%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	Nil	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	3%	Nil	5%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	32%	32%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	2%	2%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	25%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	54%	54%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	25	21	15

आयुक्त  
नगर निगम  
इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम खण्डवा जिला खण्डवा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	67.8	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	Nil	60%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं. प्रति.दि.	1 घं. प्रति.दि.	1 घं. प्रति.दि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	69%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	46%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	95%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	100%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	42%	66%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	Nil	96%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
खण्डवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	63%	63%	68%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	42%	37%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	92%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	75%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	42%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	41%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	82%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	12%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम जबलपुर जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.75%	0.65%	0.75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	30%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	3	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	92%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	50%	35%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	5%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम कटनी जिला कटनी, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8. 25%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)			2x7
		2x7	2x7	(45 minit)
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	96%	Nil	96%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	28. 45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	33. 30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	N.A.	N.A.
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	N.A.	N.A.
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	N.A.	N.A.
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	N.A.	N.A.
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	N.A.	N.A.
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	N.A.	N.A.
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	N.A.	N.A.
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	N.A.	N.A.
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	55%	15%	55%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	87%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	10%	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	3. 2%	4%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	89. 63%	87. 63%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	80%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	10%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1x7	1x7	1x7
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	41%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	10%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम  
उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम देवास जिला देवास, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	42%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	45%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मिनट	45 मिनट	45 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	8%	8%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	8%	8%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	50	40	40

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम रतलाम जिला रतलाम, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	92	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	35%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 मिनट	45 मिनट	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	58.50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	14%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	64%	100%	68%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	1	4

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम रीवा जिला रीवा, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2घन्टे	2घन्टे	2घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>ढोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	75%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	15%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	35%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	8%
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
रीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम सतना जिला सतना, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	39%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	28%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
सतना



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	38%	38%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	62
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8.25%	8.25%	8.25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3/4 घंटे	3/4 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	12%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	23%	23%	22.2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	43.70%	43.70%	43.70%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64.28%	64.28%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	12.50%	12.50%	12.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	33.35%	33.35%	33.33%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	26.66%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	29%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	29%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
सिंगरौली

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	46 मिनट	45 मिनट	46 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	85%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	35%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	80%	80%	95%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	60%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	60%	70%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	40%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	85%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	70%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	70%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	15	12	15

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका निगम सागर जिला सागर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	56.23%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	38%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	49.3%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	56.89%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	84%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	7%	5%	7%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	75%	77%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	2.61%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32.09%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	69%	71%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	1	4

आयुक्त  
नगर पालिका निगम  
सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बैरसिया जिला भोपाल, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50मि.	50मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	51%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	96%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	3%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बैरसिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका कोलार जिला भोपाल, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	15%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	50%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	96%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30	20	50
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Null	Null	Null
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Null	Null	Null
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Null	Null	Null
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Null	Null	Null
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	40%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	0%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Null	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Null	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Null	55%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Null	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	20%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20%	10%	25%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
कोलार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	50%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घण्टे	50 मि.	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	22%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	22%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1000(59%)	Nil	1030
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	6.4%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20 ton	Nil	22 ton
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45मि.	Nil	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78%	79%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	10%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	96%	96%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	12%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	32%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
आष्टा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	58%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	60	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	65%	65%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45मि.	45मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	31%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	87%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	62%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	7%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	57%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	69%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	12%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	12%	20%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
रायसेन



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	14%	14%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45मि.	45मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	20%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1%	1%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	40%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बेगमगंज

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मंडीदीप जिला रायसेन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	37%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	किलोरीनेशन मशीन एवं ब्लीचिंग पाउडर	किलोरीनेशन मशीन एवं ब्लीचिंग पाउडर	किलोरीनेशन मशीन एवं ब्लीचिंग पाउडर
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	30%	30%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	30%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
मंडीदीप

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2घं.	1.20घं.	20मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	55%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	33%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	50%	60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	50%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	15%	15%	50%
7	जन शिकायत-निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	10%	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2/1	2/2	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गंजबासौदा जिला विदिशा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	32%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	45%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घ.	1घ.	1घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	80%	85%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	78%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	13%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	43%	48%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	81%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	10%	10%	15%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	15%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	96%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
गंजबासौदा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिरोंज जिला विदिशा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	72%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	87	87	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	21.50%	21.50%	21.25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घण्टे	2 घण्टे	2 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	62%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8%	5%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सिरोंज

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	36.94%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घण्टे	2 घण्टे	2 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	20%	9.50%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	17%	30%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	9.69%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85.71%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30	45	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिवनीमालवा जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	18%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	8घं.	8घं.	12घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	25%	25%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सिवनी मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	0.223%	0.223%	0.223%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	0.5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22%	28%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	22%	28%	35%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	14%	14%	14%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	2%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	1%	1%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
इटारसी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	30
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घं.	2घं.	2घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	No sewerage scheme is proposed		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Subject to approved scheme		
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)			
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)			
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3x1	3x1	2x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
पिपरिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद हरदा जिला हरदा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	58%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	90मि.	90मि.	90मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	76%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	2%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	1%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	45%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
हरदा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	59%	59%	69%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	42	42	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1घं.	1घं.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	32%	32%	42%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	57%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	Nil	75%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	57%	57%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	57%	57%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बैतूल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	68%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	70%	72%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 आमला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सारनी जिला बैतूल, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	7%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घ.	2 घ.	3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	85%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	25%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	2%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	74%	74%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	48%	44%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	72%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सारनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	34	34	34
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	92%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	63%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	40%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	93%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	15%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	12%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	2%	2%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	21%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	63%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
मुलताई

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका राजगढ़ जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40मि.	10मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	65%	70%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	94%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	15%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	62%	20%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका ब्यावरा जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	45%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	43%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	19%	15%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
ब्यावरा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	67%	67	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70ली.	50ली.	70ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	33%	33%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	25मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	58%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नरसिंहगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सारंगपुर जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	99%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	56%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	88%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	15%	15%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	30%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	72%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	15%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	55%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	61%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	40%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	8%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सारंगपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद धार जिला धार, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	61ltr	40ltr	60ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	70%	65%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	35%	60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20	18	30
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मनावर जिला धार, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75	70	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	76
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	1.5	1.25	1.5
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	100	100	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	83	95
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	40%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	93	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	80	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50	32	50
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	75	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20	60	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	50	90
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	75
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	25%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
मनावर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पीथमपुर जिला धार, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35 ltr	35ltr	45ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	24%	24%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	45%	45%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	64%	64%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	5%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
पीथमपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद खरगौन जिला खरगौन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	67%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	17%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	10%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सनावद जिला खरगोन, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	66.88%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	17%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	10%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सनावद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बड़वाह जिला खरगोन, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	52%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सनावद



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बड़वानी जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	अच्छी	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80%	80%	80%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	2020%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बड़वानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सेंधवा जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	54%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	53	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	15%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60मि.	40मि.	60मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	44%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	61%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	Nil	12%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	42%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सेंधवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	3 दिन	2 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	16%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	59	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	55	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	16	25
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	83	95
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	40%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	93	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	80	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50	32	50
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	75	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20	60	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	50	90
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	75
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	25%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
अलीराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नेपानगर जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	515	515	600
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	डेढ़ घंटा	डेढ़ घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	6725	6725	3000
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	75%	75%	80%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नेपानगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पनागर जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	47%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	34%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	35%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	5%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	83%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
पनागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सिहोरा जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	57%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	80	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	10%	57%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घं.	2.5 घण्टा	3.00 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	19%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	85%	94%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	8%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	86%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	86%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	45%	22%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	45%	81%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सिहोरा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सिवनी जिला सिवनी, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	51%	51%	61%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5.18%	5.18%	5.18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	91.66%	91.66%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	73.26%	73.26%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	50%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सिवनी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	62.5	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82.14%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60.02%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका करेली जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	111	111	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	87%	87%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
करेली

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका गाडरवारा जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	58%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	68	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	11%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	33%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	3.75%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	33%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
गाडरवारा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बालाघाट जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	3%	29%	33%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	97	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	81%	57%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	11%	92%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	22%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	78%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	8%	8%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका वारासिवनी जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	21.62	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	65%	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	सु.शाम. 2 घं.	सु.शाम. 2 घं.	सु.शाम. 2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	63%	63%	63%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
वारासिवनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मलांजखण्ड जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	20%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
मलांजखण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मंडला जिला मंडला, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	62%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	99	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3hr	3hr	3hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20%	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नैनपुर जिला मंडला, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.25 घं.	1.25 घं.	1.25 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या- (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नैनपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका छिंदवाड़ा जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन .(%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	No Proposal for sewerage system		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	No Proposal for sewerage system		
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	No Proposal for sewerage system		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	No Proposal for sewerage system		
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	No Proposal for sewerage system		
7	जन शिकायत निवारण (%)	No Proposal for sewerage system		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	No Proposal for sewerage system		
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	No Proposal for sewerage system		
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%		subject to approval of scheme
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	15%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

छिंदवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सौंसर जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 घं.	30 घं.	30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सौंसर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पांदुरना जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	52%	52%	54%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
पांदुरना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50मि.	40मि.	60मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
डोंगर परासिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका चौरई जिला छिदवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	40 minit	40 minit	60 minit
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	10%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
चौरई

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका गोटेगांव जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
गोटेगांव

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका जामई (जुनारदेव) जिला छिन्दवाडा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घं.	6 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	36%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	87%	87%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगरपालिका अधिकारी  
जामई (जुनारदेव)

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	73%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	42%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60 घं.	35 घं.	40 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	32%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	इस निकाय में सीवर तंत्र स्थापित नहीं है।	
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil		
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil		
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil		
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil		
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil		
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	15%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	45%	45%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
अमरवाड़ा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका दमुआ जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	No Proposal for sewerage system		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	No Proposal for solid waste system		
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
दमुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	83%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 मि. एक दिन छोड़कर	50 मि. एक दिन छोड़कर	60 मि.प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	83%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	35%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	5%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	50%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

बड़नगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लিटर में)	60	60	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60मि.:	35मि.:	45मि.:
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नागदा उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58%	58%	58%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	Nil	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	Nil	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40मि.	Nil	42मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	Nil	72%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	Nil	72%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	71%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	Nil	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	Nil	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	Nil	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	70%	Nil	72%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	Nil	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	Nil	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	Nil	1%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	6500%	Nil	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	Nil	35%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
खाचरौद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महिंदपुर जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	92%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	42	41	44
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	26%	26%	26%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	35minit	30minit	35minit
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	24%	24%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	97%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	64%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	56%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	17%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	12%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	10%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
महिंदपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका जावरा जिला रतलाम, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	42%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	29%	26%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	45मि.	60मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	33%	36%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	72%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	11%	11%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	1%	1%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
जावरा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1घं.	1घं.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	58%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	1%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नीमच जिला नीमच, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	52	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	45%	45%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नीमच



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50मि.	50मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	94%	94%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94%	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	5%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	77%	77%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4%	4%	4%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
शाजापुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका आगर मालवा जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	51%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	60	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	Nil	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Solve it	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
आगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	6%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	5मि. दो दिन	8मि. दो दिन	45मि. प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	71%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	90%
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
शुजालपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मैहर जिला सतना, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	56	57	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	20%	5%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	100%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	20%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

मैहर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका सीधी जिला सीधी, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	29.58%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	31.74%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	76%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	5%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	83%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	24.55%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सीधी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शहडोल जिला शहडोल, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	52%	50%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	62
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	27%	40%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	60%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	30%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	15%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	71%	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	1x1	1x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
शहडोल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका धनपुरी जिला शहडोल, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	21.08%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	68.79	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20.5%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	6.3%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	32.40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	89.3%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	66.60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5.87%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	76.70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
धनपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका अनूपपुर जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	26.15%	26.15%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	71.72	71.72	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	45%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	25%	Nil	45%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	25%	Nil	45%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	25%	80%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	45%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

अनूपपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	39%	26.06%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50.49	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	21%	75%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	25.41%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	77.98%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	63.2%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	8.01%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	13.5%	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
कोतमा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.01%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	98.06%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0.09%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	67%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	79.02%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	Nil	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	12.30%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	2.68%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

पसान

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	0.07%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	नगर-राजस्व जल (%)	Nil	0.06%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0.01%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	1%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	82.02%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	Nil	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	5.15%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	15.86%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बिजुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पाली जिला उमरिया, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	12%	11.67%	15%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37.09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37.09%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
पाली

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद उमरिया जिला उमरिया, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Sewerage Scheme is not Proposed		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
उमरिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका डबरा जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	37%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	5%	2%	2%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं. 50मि.	2 घं. 50मि.	2 घं. 50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	58%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	-	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	25%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	93%	94%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
डबरा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	60%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	32	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1घ.	1घ.	1घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	66%	66%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	41%	41%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	10%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	10%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	4%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	5%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
दतिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शिवपुरी जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	39%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	0	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	0%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटा	2घं.	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली. (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	20%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
शिवपुरी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका गुना जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	7.8	1.5	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	-	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	20%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	-	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

गुना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका राघौगढ़-विजयपुर जिला गुना, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	63	68
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	35%	-	55%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	50मि.	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	89%	86%	94%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	73%	78%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	12%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	63%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	45%	22%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	83%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	73%	71%	77%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
राघौगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका अशोकनगर जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>		30%	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40%	40%	40%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घं.1दिन छोड़कर	1घं.1दिन छोड़कर	1घं.1दिन छोड़कर
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	3%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
अशोकनगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका चंदेरी जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	18%	53%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	44	66
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	30 से 40मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	45%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	65%	99%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	65%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	53%	15%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	60	40	80
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	28%	8%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	13%	13%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
चंदेरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मुरैना जिला मुरैना, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	76	76	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	38	40	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	12%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	70%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1घ.	2घ.	3घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	77%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20%	20%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

पोरसा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	54%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	551	531	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं. 40मि.	2 घं. 40मि.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	78%	78%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	63%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	53%	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	83%	9%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
अम्बाह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सबलगढजिला मुरैना, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	37%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	30%	30%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	30%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
सबलगढ



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	55	60	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1घ.	1घ.	1घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	15%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
श्योपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	46%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	6	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	50%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	15%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	26%	100%	28%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	27	Nil	27
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	Nil	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	4%	Nil	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
गोहद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका देवरी जिला सागर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	34%	34%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
देवरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका गढाकोटा जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	50%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hr	1 hr	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	10%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
गढाकोटा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खुरई जिला सागर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	32%	30%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50%	45%	55%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	50%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	45मि.	55मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	30%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	28%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	8%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	m	miyfC/k	m
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	8%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	22%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
खुरई

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बीना-इटावा जिला सागर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	44%	44%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	36%	36%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26%	26%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	9%	9%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	कार्यवाही चालू है।		
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
बीना - इटावा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् रहली जिला सागर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	68%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	32%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मीनिट	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	65%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	50%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
रहली



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका दमोह जिला दमोह, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	18%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	80%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	28%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	43%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	10%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45MT	43Mt%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	12%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	टैचिंग ग्राउण्ड हेतु भूमि की मांग की गई है।		
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7%	7%	7%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका हटा जिला दमोह, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	38%	36%	76%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40	40	70
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	8%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	53%	50%	53%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	78%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

हटा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3-4घंटे	2घंटे	3घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका छतरपुर जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 मि०	61 मि०	62 मि०
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	80%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	65%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	30%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	25%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नौगांव जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	57%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	38	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	32%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	90%	85%	95%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	20%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	95%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	10%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	20%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	5%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	78%	72%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नौगांव

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महाराजपुर जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	20%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	48	46	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	66%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	27%	32%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	89%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	69%	65%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	3%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	47%	41%	48%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	63%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	46%	45%	48%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

महाराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	56	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	10hr	10hr	12hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	17%	17%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	73%	73%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
टीकमगढ़